

# Sistemas de Gestión Integral. Aplicación práctica

## JUSTIFICACIÓN

Con este curso el alumno conseguira conocimientos en aspectos complementarios a la formación curricular en base a la experiencia de los tutores del curso.



## OBJETIVOS

Se conseguirá una mejor visión de como implementar un sistema de gestión con las mejoras y dificultades que ello conlleva.

## CONTENIDOS

Modulo 1 40h

La norma ISO 9001:2015, especifica 7 principios para la gestión de calidad:

- 1 enfoque en el cliente
- 2 liderazgo
- 3 compromiso de los equipos
- 4 integración
- 5 mejora continua
- 6 decisión basada en evidencias y
- 7 gestión de relaciones.
- 8 Concepto de la calidad
- 8.1 Deseada
- 8.2 De Diseño
- 8.3 De Conformidad
- 8.4 De Soporte o apoyo

Modulo 2 60h

- 9 Los 10 Factores clave en la calidad
- 10 Satisfacción del cliente
- 10.1 Rendimiento percibidoExpectativas
- 10.2 Niveles de satisfacción
- 10.3 Encuestas de satisfacción a los clientes
- 11 Elementos clave en un proyecto de empresa
- 12 Sistemas de gestión integral
- 13 Fases clave para gestionar
- 13.1 Asignación de responsabilidades
- 13.2 Indicadores y metas. KPI
- 14 Sistemas de optimización de la producción
- 15 Organización de empresas. Elementos básicos
- 16 Implantación de un sistema de gestión
- 17 Sistema de Gestión Integral. Contenido
- 18 Procedimientos importantes que no deben faltar en un sistema de Gestión de la calidad ISO 9001.



100 horas /  
5 semanas



Nivel de profundidad:  
Intermedio\*

Modalidad:

*e-learning*

Ampliar información:

web: [www.ingenierosformacion.com](http://www.ingenierosformacion.com)  
e-mail: [secretaria@ingenierosformacion.com](mailto:secretaria@ingenierosformacion.com)  
Tlf: 985 73 28 91

\* Partiendo de la base de que los cursos están dirigidos a un perfil mínimo de Ingeniero